



# 2018 U客产品介绍

天创时尚DT中心





你是否有这样的困惑

“

有客流，

没客户





“

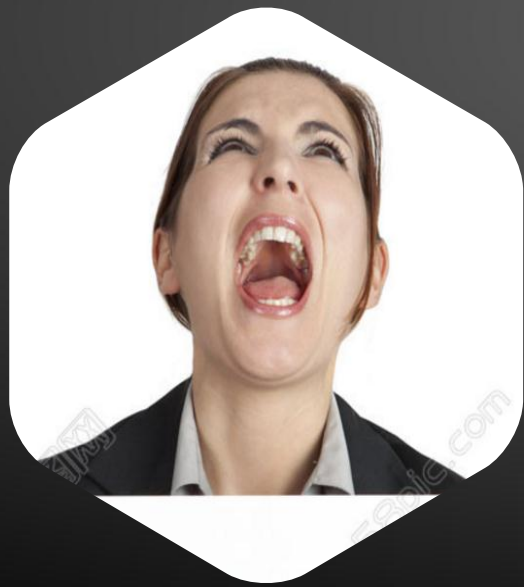
有客户，没连接



有连接，没互动

有互动，”

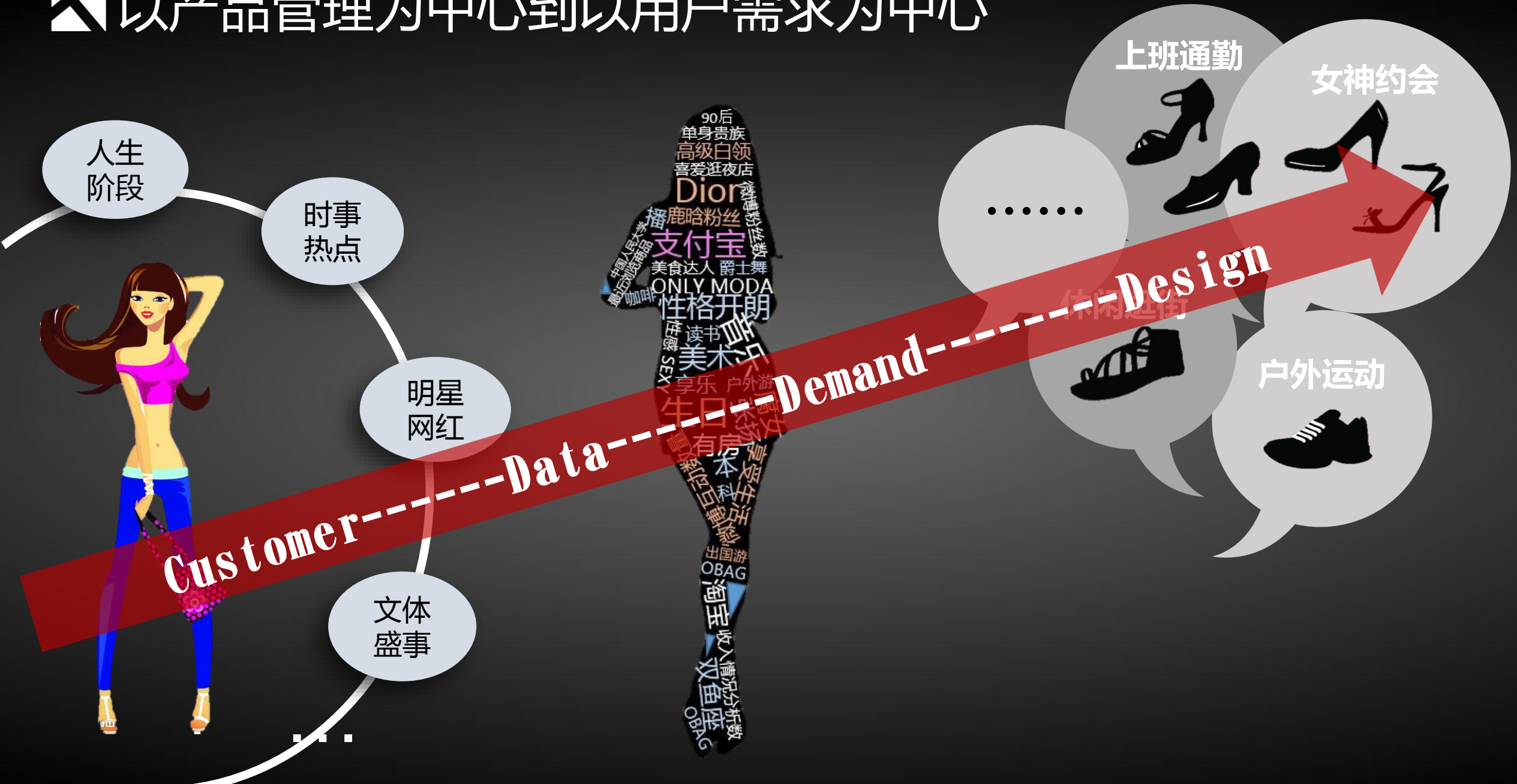
没惊喜！



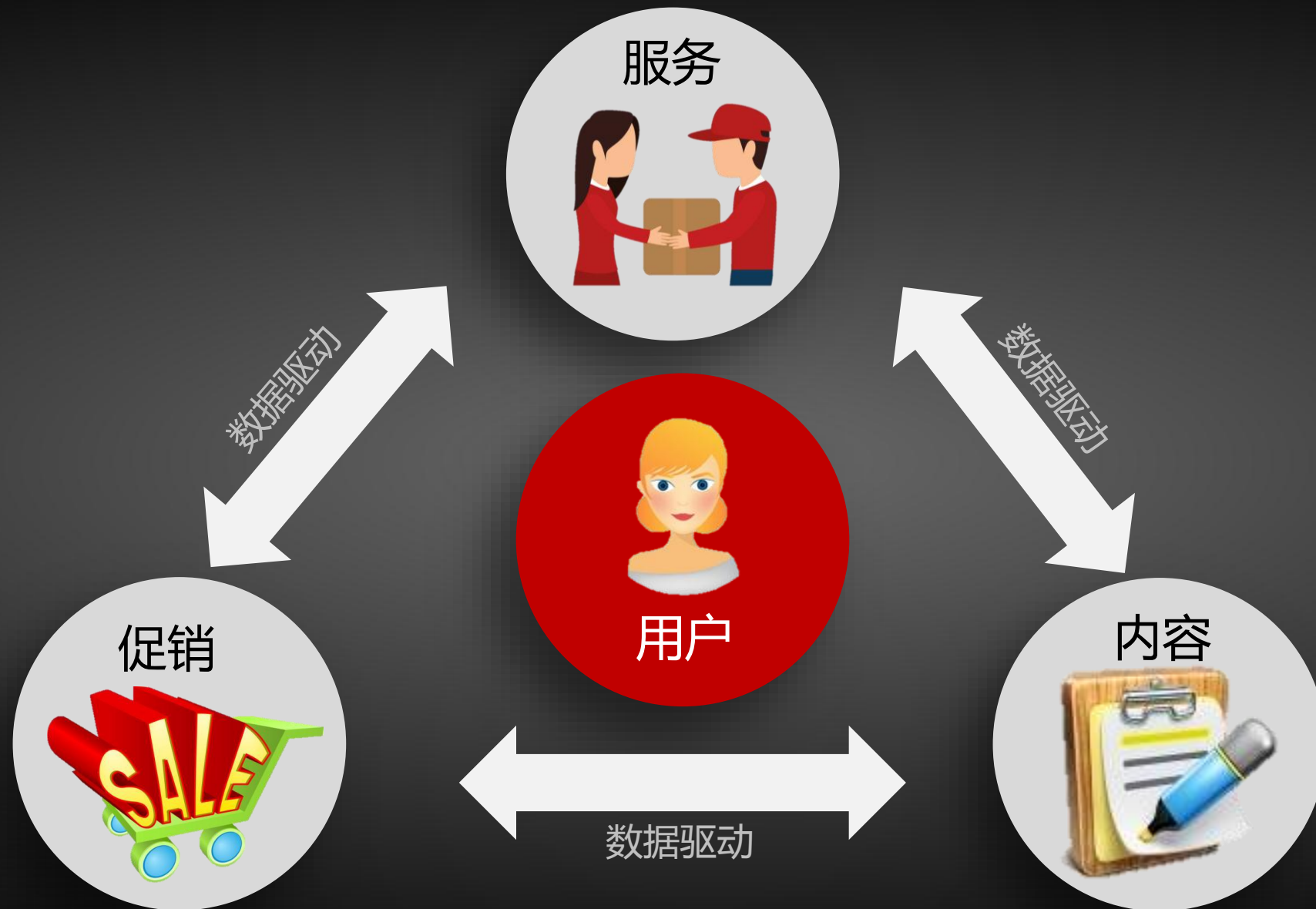


你需要从现在开始转变

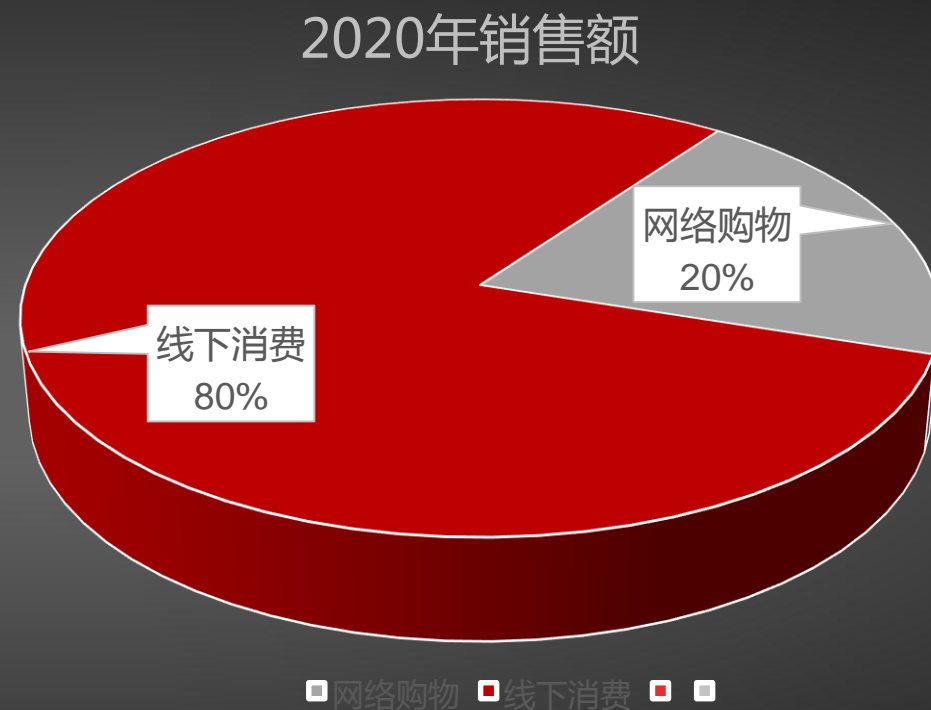
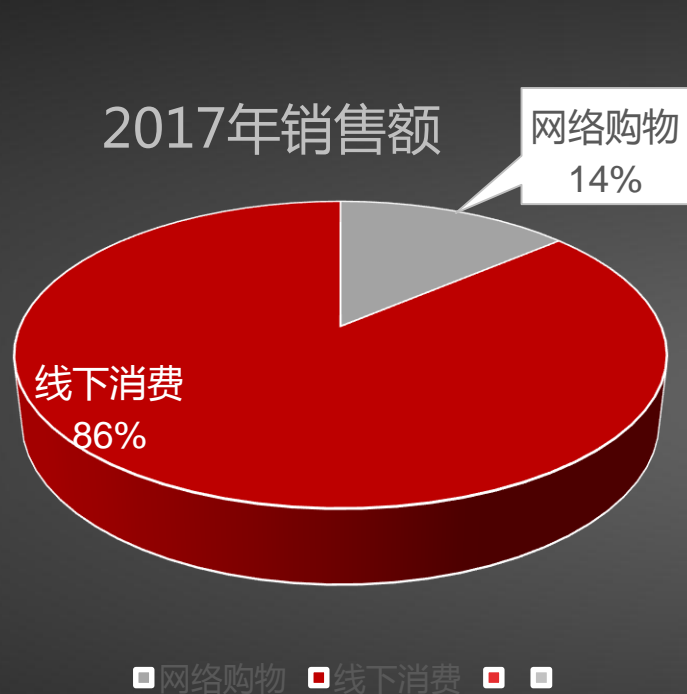
# 以产品管理为中心到以用户需求为中心



# 以营销为中心到以服务为中心



# 零售数字化以门店为主导



未来5-10年零售还将以线下实体店销售额为主

从过去到未来  
你只差一个工具



# U客是什么

## WHAT IS UKE



## 以用户为中心的服务、 营销及管理系统

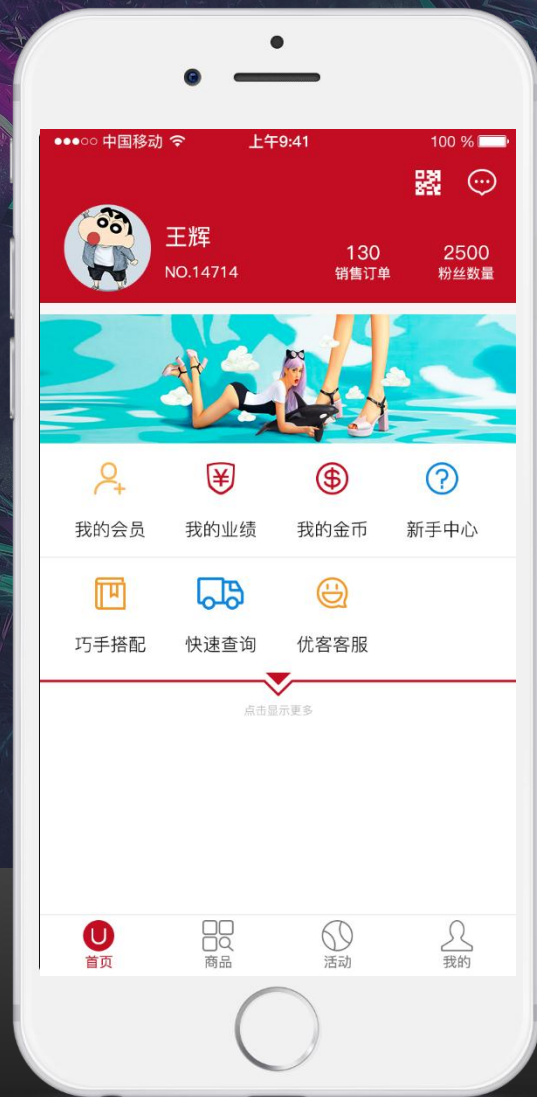
导购通过优客系统与会员建立一对一沟通与联系，通过对会员的不断了解，积累数据，进而由数据驱动，为会员在全渠道提供360°最贴心的服务和最适合的产品，最大化实现会员终身消费价值。

# U客的核心价值——零售升级

聚拢品牌用户资源，  
对会员进行一对一精  
细化管理



武装导购，提升导购  
和用户互动，实现店  
铺移动化



实现线上线下融合，  
资源共通实现价值最  
大化



数据信息实时查询，  
清晰可视，提升工作  
效率及积极性

# 营销解决方案

## 二维码招募

进店扫码、商圈（朋友圈）扫码、VIP激活转化.....

## 营销活动

会员标签、精准推送、优惠券、秒杀、主题活动、VIP专享会

## 社交裂变

社群运营、口碑传播、人人营销



## 招募会员

移动化-  
带来补偿性增量

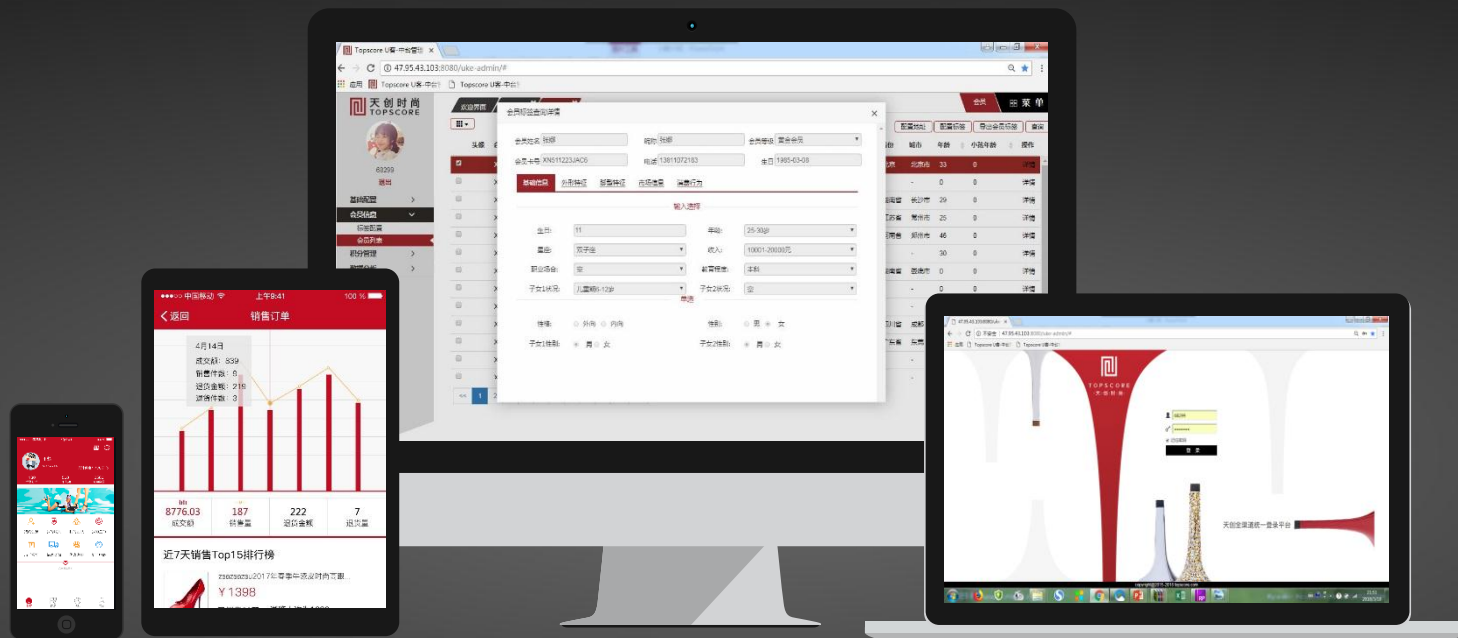
## 引流转化

会员运营-  
带来服务性增量

## 提升店效

导购扩张-  
带来规模性增量

# U客用户端



## 会员微信端

专享个性化服务体验，商品及活动信息触手可及，吐槽、点赞想发就发。疑问投诉及时回应，24小时身边店有求必应



## 导购APP端

招募吸粉轻松简单、销售话术信手拈来，会员画像完整全面，会员沟通随时随地，商品销售全渠道打通、业绩考核实时查询



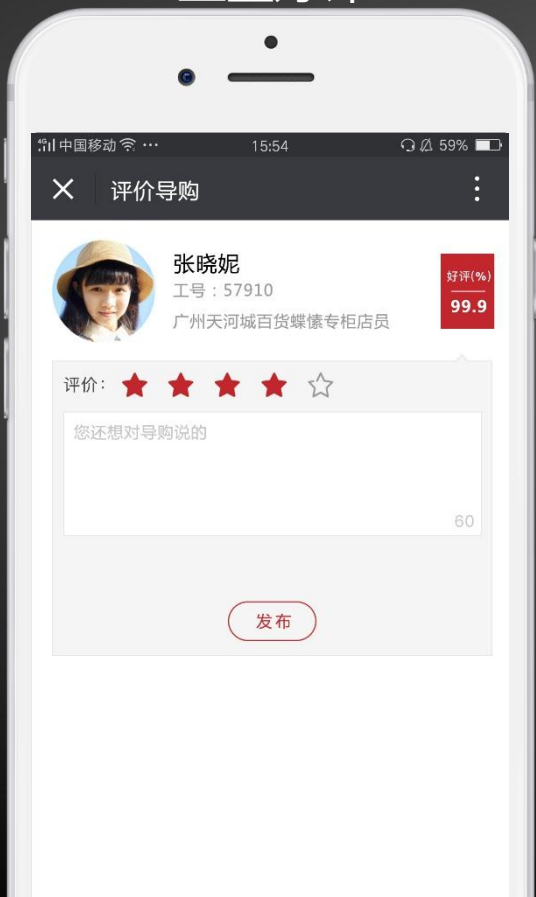
## 管理中台PC端

会员商品数据沉淀、字段取值自由配置、报表查询一目了然、营销内容丰富多样、全导购、全会员尽在掌握.....

# 会员微信端

## 评价导购

可对服务自己的导购给予五星好评



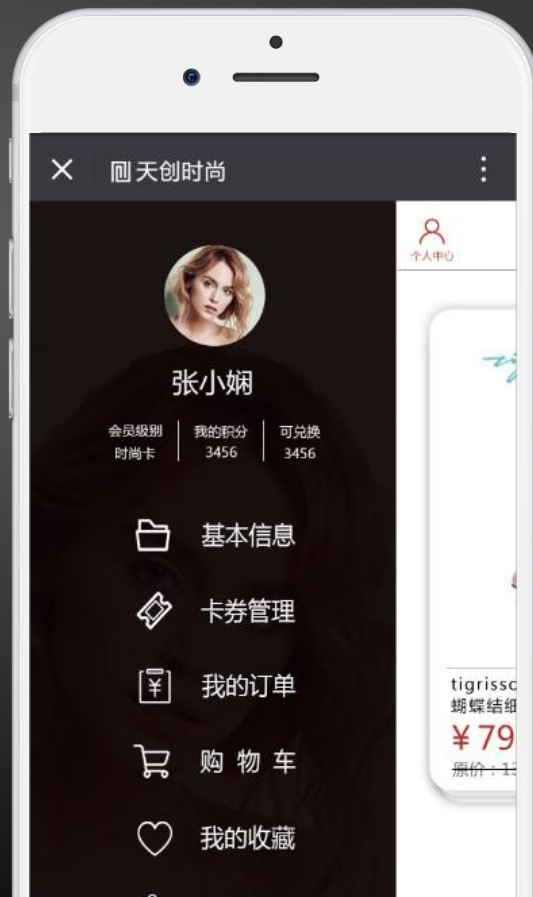
## 联系导购

及时联络导购解决问题或提出需求



## 会员中心

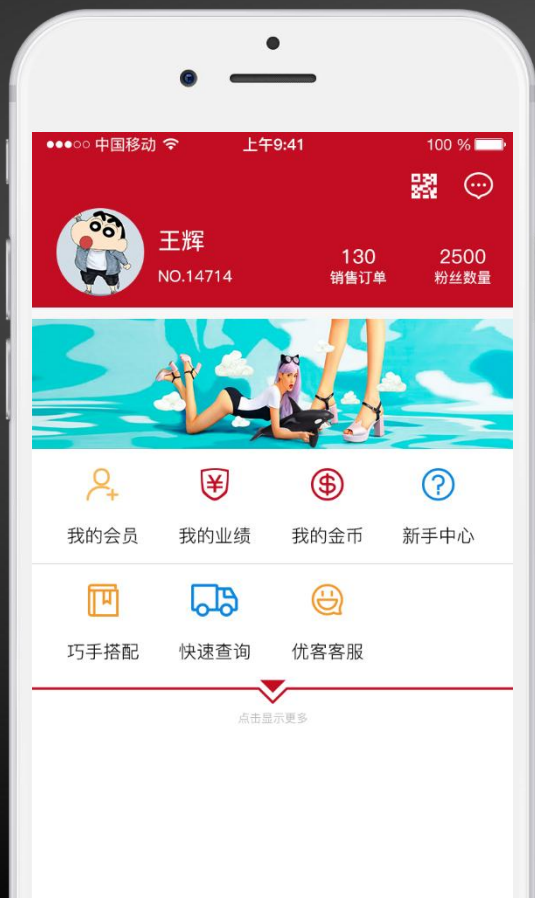
查看自己的会员权益



# — 导购APP端 —

## 招募会员

通过个人二维码招募会员



## 管理会员

对所属会员进行维护、培育



## 会员数据化

标签化管理，便于精准营销



# — 导购APP端 —

## 推送内容

通过精准内容营销提高转化



## 推送商品

推荐会员适合的微商城商品



## 查看评价

了解会员对自己的评价

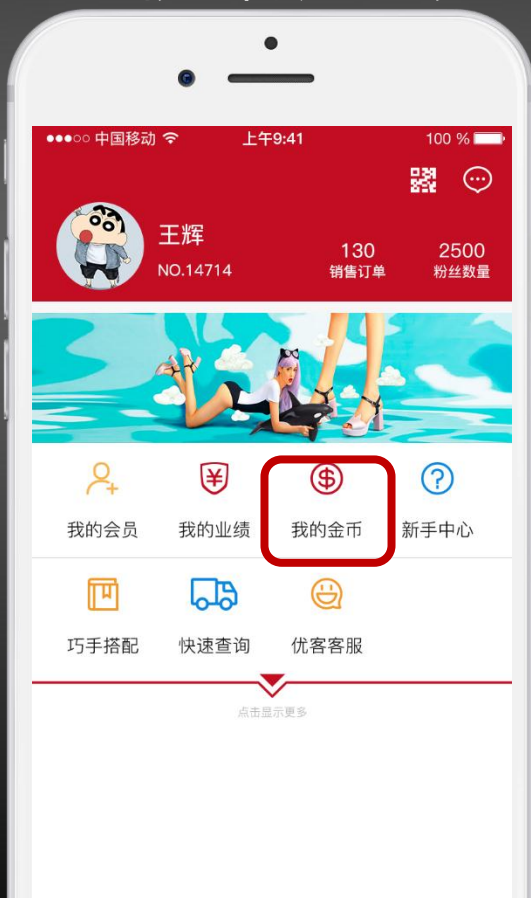


# — 导购APP端 —

**业绩查询**  
了解业绩情况，  
定目标、找差距



**我的金币**  
金币奖励，工作更有积极性  
可兑换微商城现金券



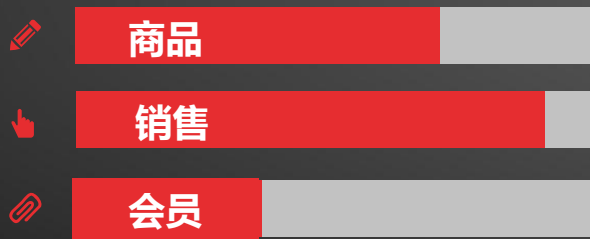
**销售分析**  
销售情况柱状图及销售产品  
排名，让工作有的放矢



# — 管理者APP端 —

## 各类报表及数据查询

管理人员登录APP端，BI分析、各类报表一目了然。提高管理效率



## Sale Analysis

**19.9%**



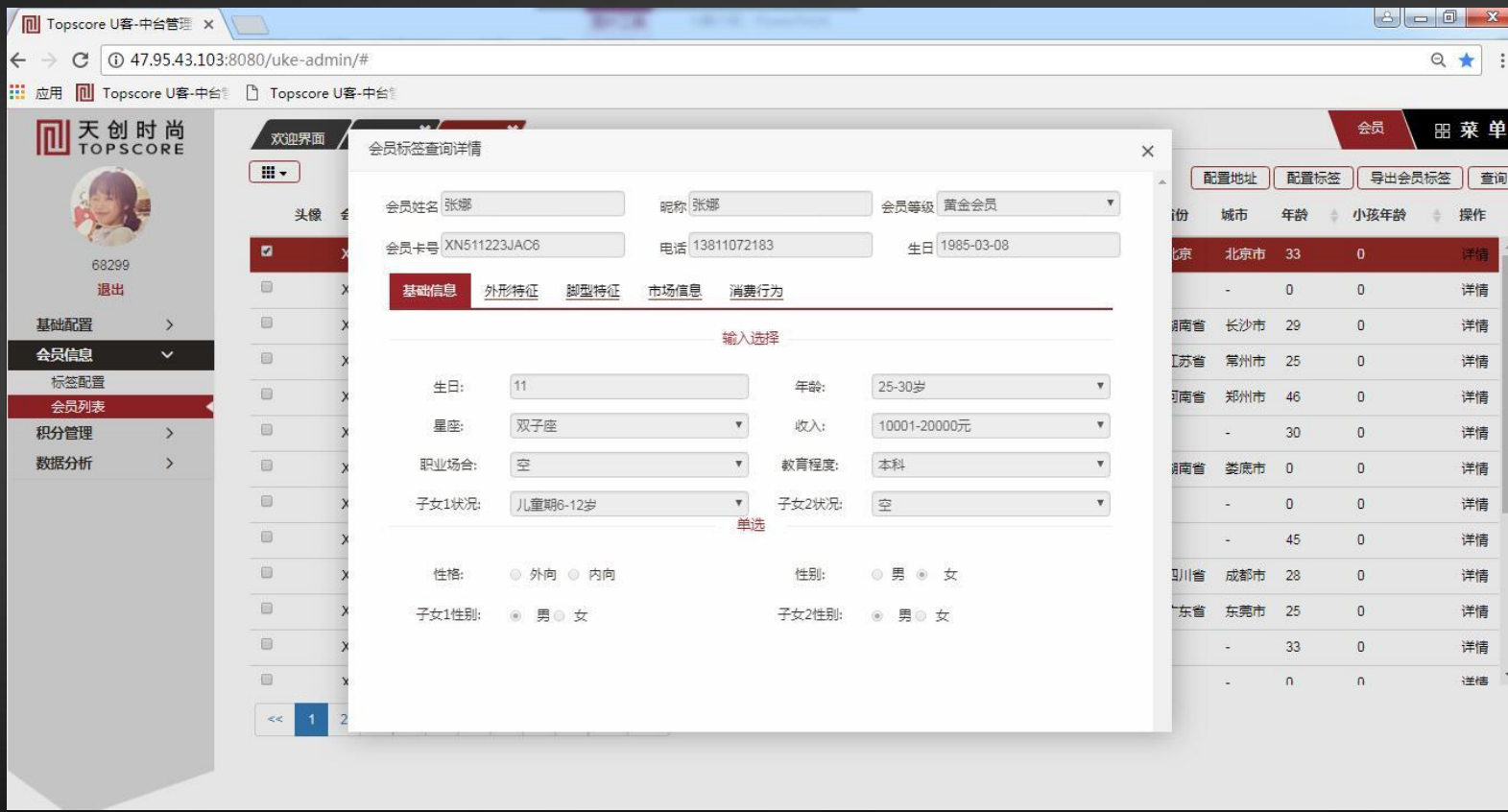
管理者还向导购人员发布各类任务，导购收到任务后需将完成情况反馈回来，由管理者根据完成情况给予金币奖励.....  
(此功能正在开发中，预计后续上线)

# 中台管理端

人员列表

业绩查询

会员管理



## 01 导购人员管理

导购工作动向实时跟踪  
导购数据化

## 02 导购人员业绩查询

销售数据全掌握，即时激励

## 03 会员管理

会员资料大数据化，后期精准营销